

宝山寮サービス自己評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見
理念・基本方針	①	理念や基本方針が明文化され周知が図られている。	86%	11%	3%		
	②	理念や基本方針が職員に周知されている。	84%	13%	3%		
	③	理念や基本方針が利用者に周知されている。	76%	16%	8%		
事業計画の策定	④	事業計画には、中・長期的な目標を明確にした計画が策定されている。	86%	11%	3%		
	⑤	事業計画には、中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	89%	8%	3%		
	⑥	事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	81%	14%	5%		
	⑦	事業計画は、職員・利用者等に周知されている。	76%	19%	5%		
	⑧	福祉サービスの質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	92%	8%			
	⑨	評価結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	89%	8%	3%		
管理者の責任	⑩	管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	81%	11%	3%	5%	
	⑪	遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	81%	14%		5%	
	⑫	福祉サービスの質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	84%	11%		5%	
	⑬	経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	81%	14%		5%	
福祉人材の確保と育成	⑭	必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取り組みが実施されている。	73%	16%	8%	3%	
	⑮	福利厚生事業に積極的に取り組んでいる。	86%	14%			
	⑯	職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	87%	8%	5%		
	⑰	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している。	97%	3%			
	⑱	実習生の受け入れに対する基本的な姿勢を明確にし、体制を整備している。	89%	11%			
安全管理	⑲	緊急時（事故、感染症の発生時など）の対応等、利用者の安全確保のための体制が整備されている。	95%	5%			
	⑳	利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。	95%	5%			
地域との交流	㉑	利用者と地域との関りを大切にしている。	89%	8%	3%		
	㉒	事業所が有する機能を地域に還元している。	78%	22%			
	㉓	ボランティア等の受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	84%	16%			

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	意見
流	②4	地域の福祉ニーズ等に基づく事業・活動が行われている。	73%	27%			
関係機関との連携	②5	施設の機能や役割を果たすため、必要な社会資源を明確にしている。	86%	14%			
	②6	関係機関との連携が適切に行われている。	92%	8%			
	②7	地域の福祉ニーズを把握している。	89%	5%	6%		
	②8	地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。	84%	16%			
利用者本位の福祉サービス	②9	利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。	92%	8%			
	③0	利用者のプライバシー保護に配慮した福祉サービス提供が行われている。	92%	8%			
	③1	福祉サービスの開始・変更にあたり利用者等にわかりやすく説明している。	84%	13%		3%	
	③2	利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備している。	89%	11%			
	③3	利用者満足の向上に取り組んでいる。	95%	5%			
	③4	福祉施設・事業所の変更や家庭への移行等にあたり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている。	86%	11%		3%	
	③5	利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。	97%	3%			
	③6	苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	86%	14%			
	③7	利用者からの意見に対して迅速に対応している。	86%	11%	3%		
安心安全な福祉サービスと福祉サービスの質の確保	③8	安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	95%	5%			
	③9	感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	97%	3%			
	④0	災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。	92%	8%			
	④1	サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	86%	11%		3%	
	④2	評価の結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にしている。	89%	8%	3%		
	④3	アセスメントにもとづく個別支援計画を適切に策定している。	97%		3%		
	④4	定期的に個別支援計画の評価・見直しを行っている。	97%		3%		
	④5	利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われている。	95%	2%	3%		
	④6	利用者に関する記録の管理体制が確立している。	95%	2%	3%		
	④7	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有している。	95%	5%			